

IMS Politika – Monri Payments d.o.o.

Polazeći od misije i vizije:

“Biti prvi izbor partnerima, omogućavajući jednostavna, sigurna i brza rešenja.”

“Ostaviti budućim generacijama bolje iskustvo kupovine i plaćanja.”

Kompanija Monri Payments d.o.o. Beograd se odlučila za kontinualno unapređivanje poslovnih procesa i osnovnih atributa proizvoda i usluga, kroz implementaciju standarda ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022 i dobru poslovnu praksu kao osnovne alate za realizaciju ciljeva.

Najviše rukovodstvo kompanije Monri Payments d.o.o. Beograd je definisalo IMS Politiku koja predstavlja sastavni deo poslovne politike kompanije Monri Payments d.o.o. Beograd, vodeći računa o faktorima u svom poslovanju na sledeći način:

- Identifikacija, procena, upravljanje, praćenje i preispitivanje poslovnih i bezbednosnih rizika kroz jasno definisane postupke i kriterijume sa ciljem svođenja na prihvatljiv nivo ili eliminisanja rizika;
- Poštovanje nacionalnih zakona i regulativa međunarodnih organizacija u vezi sa kvalitetom i informacionom bezbednosti;
- Istraživanje potreba i zahteva korisnika i poslovnih partnera i unapređivanje proizvoda i usluga kroz praćenje novih trendova i razvoj tehnologije;
- Utvrđivanje neophodnih procesa i odgovarajućih resursa kojima se realizuju ciljevi kvaliteta i informacione bezbednosti;
- Redovna optimizacija infrastrukturnih mogućnosti i kapaciteta usluga i podrške u održavanju sa ciljem da se održi maksimalna moguća neprekidnost u isporuci kao i da se obezbedi nivo usluga u skladu sa ugovorenim poslovnim zahtevima;
- Kontinualan rad na unapređenju znanja i veština zaposlenih iz oblasti novih tehnologija i informacione bezbednosti trudeći se da se kroz različite vrste obuka i radionica postigne odgovarajući nivo svesti zaposlenih;
- Upravljanje incidentima kroz redovno vođenje evidencije o incidentima, komunikaciju sa korisnicima i zainteresovanim stranama, kao i pravovremeno pokretanje korekcija i korektivnih mera u cilju saniranja nastalog ili potencijalnog incidenta;
- Briga o potrebama, zahtevima i očekivanjima zaposlenih kroz obezbeđenje prijatnog radnog okruženja, kvalitetnog i pravovremenog izvršavanja ugovornih obaveza ka zaposlenima, dodatnih benefita u cilju obezbeđivanja kontinuiteta u radu;
- Definisanje, stalno praćenje i izveštavanje o indikatorima kvaliteta i informacione bezbednosti kako bi se unapredio integrisani sistem menadžmenta kompanije Monri Payments d.o.o. Beograd.

Beograd, avgust 2026.